



Déclaration liminaire CSAL FS du 15 mars 2024

Nous sommes réunis, ce jour, pour le premier CSAL – Formation Spécialisée de l'année 2024.

Mais à l'heure de la nouvelle édition de l'observatoire interne de la DGFIP « Allez, on se redit tout », la CGT FP 84 réitère ses remarques concernant l'impact du NRP et ses conséquences sur les agents.

Les problématiques d'effectifs (vacances d'emplois, insuffisance par rapport à la charge de travail, renouvellement excessif, turn-over, synonyme de mal être au travail sont plus que jamais au cœur des difficultés de tous les services.

L'ambition annoncée de l'Observatoire interne est « de mieux prendre en compte vos préoccupations », on peut se demander combien il faudra d'Observatoires internes dans la bibliothèque du Directeur général pour qu'il comprenne le message envoyé par les agents de la DGFIP depuis des années !

Dans un article, publié dans la presse spécialisée en décembre 2023 (entretien AEF Info), notre ancien Directeur Général constate que « la stabilisation des effectifs tient compte du sentiment de surcharge de travail ».

Pour mémoire, la CGT FP 84 rappelle que nous étions plus de 126 000 agents lors de la fusion en additionnant les effectifs de l'ex-DGI et de l'ex-DGCP. Nous sommes ravis de savoir qu'au 31 décembre 2022, nous n'étions plus que 95 074 d'après le RSU (rapport social unique) 2022.

Comme la Direction générale se plaît à le rappeler : les gains de productivité résultant du NRP, des nouveaux process, des applications informatiques et maintenant des référentiels managériaux justifient selon elle la diminution inexorable des effectifs à la DGFIP ! Quid de l'abandon des missions ??

La CGT FP 84 n'est pas dupe sur la traduction des gains de productivité qui se traduisent par une mise sous pression des agents. Inéluctablement, les conditions de travail se dégradent et, au bout du bout, la Direction générale ne doit pas s'étonner que les résultats des observatoires internes successifs dévissent dangereusement.

Nous tenons à vous sensibiliser sur les tensions qui règnent dans les services (fiches de signalement interne au service) et les conséquences sur la santé des agents.

Nous avons appris que, dorénavant, les fiches de signalement passeront par une nouvelle application SignalFiP, outil relatif aux fiches de signalement.

La CGT FP 84 demande à pouvoir consulter les signalements en local sur le nouvel outil et le maintien de la transmission des fiches de signalement au fil de l'eau comme par le passé.

À quoi bon mettre à l'ordre du jour la présentation de la note d'orientations ministérielles santé, sécurité et conditions de travail, quand les agents constatent des difficultés grandissantes dans l'exercice de leurs missions jour après jour.

En réalité, au quotidien, les risques psycho-sociaux ne font qu'augmenter. De même les nombreux réaménagements de services sont de grandes sources de stress pour les agents du département ainsi que les futurs déménagements qui vont altérer leurs conditions de travail, voir même leurs intérêts financiers et familiaux. Par conséquent, le moral des agents est en baisse, ils ont perdu le sens du travail, ils ne voient pas de réelles perspectives de carrière et ni d'évolutions sur leur fiche de paie.

Dès lors, les agents attendent des valorisations salariales et indemnitaires significatives à la hauteur de leurs engagements. Pour autant, ils continuent de faire face aux difficultés et d'exercer leur métier avec toute leur conscience professionnelle. Les agents souhaitent rendre un service public de qualité aux usagers, et pour cela ils ont besoin d'être soutenus, « pas seulement en paroles », mais surtout en termes d'effectifs et de rémunérations.

La CGT FP 84 appelle tous les agents à être massivement en grève le 19 mars pour mettre un terme à la dégradation de notre pouvoir d'achat et de nos conditions de vie au travail.