



COMITE SOCIAL D'ADMINISTRATION LOCAL DU 31/05/2024 : COMPTE RENDU

Ce CSAL, convoqué en deuxième séance après le boycott du 28 mai, était consacré à la formation professionnelle, à l'analyse des résultats de l'observatoire interne, aux résultats relatifs à la qualité de service en matière d'accueil et à la mise en place du centre de contact des professionnels à Carpentras en octobre prochain.

- CCPRO Carpentras

La CGT avait épluché les documents et listé de nombreuses questions. Les treize contrôleurs stagiaires répartis dans les SIE du département nous avaient également fait remonter leurs interrogations. A quatre mois de l'ouverture, il reste beaucoup (trop ?) d'incertitudes : Restauration, fréquence et localisation de l'arrêt des bus, nombre de places de parking,...

Sur l'organisation du travail au sein de ce service atypique, nous avons eu en séance l'information que la journée s'achèvera finalement à 18h. Globalement, nous n'en avons pas appris beaucoup plus que dans les documents fournis. Nous avons relevé dans le règlement intérieur du Ccpro, en matière de congés annuels, qu'il y aurait une obligation de présence de 50 %, notion abandonnée depuis plusieurs années à la DGFIP, et que pour l'attribution des congés, certains agents seraient prioritaires... Ces règles semblent dérogatoires à la pratique administrative actuelle et nous l'avons fait valoir. A cet égard, nous déplorons que le futur chef de service, présent sur le département, n'ait pas été convoqué comme expert pour ce CSAL, son éclairage aurait été intéressant, d'autant plus qu'il était auparavant responsable d'un service similaire.

Le débat a dérivé sur la question plus globale de la répartition des emplois dans le département au premier septembre prochain. En effet, parmi les agents « choisis » pour inaugurer ce service, deux ne prendront pas leur poste. De plus, quinze postes B ne seront pas pourvus dans la direction au premier septembre. La direction devra donc faire des choix, en particulier entre le Ccpro et les postes du réseau. La CGT sera attentive à ce que des services, déjà à flux tendu, ne soient pas fragilisés. La DDFIP bouchera les trous avec des contractuels, comme c'est devenu la règle. Au-delà de notre opposition de principe, nous serons particulièrement vigilants au fait qu'aucun poste ayant été demandé dans le mouvement local ne soit pourvu par un contractuel.

Après l'exposé sur le bilan de la formation professionnelle pour 2023 et le plan d'action

pour l'année à venir, la CGT a fait part de son inquiétude quant à l'avenir de cet élément fondamental pour la DGFIP. La mise en place de [sem@for](#) comme point d'entrée unique, censé rendre les agents « acteurs de leur parcours de formation » nous inquiète. En plus d'ajouter un énième avatar de la bureaucratie numérique, il constitue clairement une menace pour les effectifs affectés à cette mission dans les direction locale. Rappelons que le staff de la forpro à la DDFIP 84 a été réduit de moitié en deux ans.

La CGT a également dénoncé la baisse des moyens au niveau régional, en particulier au CIF de Marseille dont les conditions d'accueil des stagiaires se dégradent.

C'est pour cette raison que la CGT a voté contre le plan local, sans méconnaître pour autant le travail et l'investissement des deux collègues concernées.

Le long exposé sur « l'accueil et la stratégie relations usagers », agrémenté de tout un tas de chiffres et de camemberts fut fastidieux. On va le résumer : Il n'y a plus assez de structures et plus assez d'agents pour répondre aux usagers, donc la qualité de l'accueil se dégrade. CQFD

Nous avons ensuite vécu un moment quelque peu surréaliste au moment d'évoquer les résultats de l'observatoire interne. On se souvient des relances insistantes, locales et nationales, pour y participer. Suite à cette campagne d'incitation, la participation a augmenté mais les résultats sont toujours aussi inquiétants. Pas étonnant avec tout ce qui nous tombe sur la tête depuis des années.

Le DDFIP a donc sollicité les représentants au CSAL pour leur proposer de lui soumettre des propositions en dehors des suppressions d'emplois, restructurations et restrictions budgétaires, sujets sur lesquels il n'a pas la main !

Pour la CGT, cela n'est pas notre rôle de l'aider à gérer la pénurie et les dérives libérales subies depuis des lustres. Les deux autres organisations syndicales ont réagi de la même façon. Nous lui avons tout de même suggéré de retirer sa note restrictive sur le télétravail, pour commencer. Quand nous l'avons interrogé sur son refus de considérer la journée du 10 mai dernier comme un pont naturel, sujet sur lequel il a également la main. Sur ces points, il ne bouge pas d'un iota de ses position. Fin de la discussion !

En questions diverses, le premier sujet évoqué fut l'avancement des travaux à la cité administrative d'Avignon. Les retards accumulés sur ce chantier ont décalés les déménagements / emménagements des services concernés et entraîné une grande incertitude, qui ajoute du stress aux nombreuses nuisances subies depuis plus d'un an. On ne peut pas dire que les mises à jour publiées sur ulyse84 suite à nos interventions aient bien clarifié la situation. La direction s'est engagée à mieux informer les collègues concernés par les déménagements successifs.

Suite aux interpellations des OS sur l'expérimentation de la semaine en quatre jours, la direction nous a confirmé que le SIP d'Apt avait été sollicité à ce titre, sans nous préciser le nombre de volontaires potentiels. Pour des pures raisons d'économie sur les frais de déplacement, les échelons de renfort ont également été sollicité.

Un autre CSAL, ainsi qu'une formation spécialisée seront réunis le 1er juillet prochain sur ce sujet. On ne sait encore rien des modalités qui accompagneraient ce dispositif (horaires variables, RTT, congés,...).

Force ouvrière a évoqué la question des sites concernés par le passage de la flamme olympique. La CGT s'associe à la demande d'une autorisation d'absence pour les collègues concernés. La direction, sans surprise, a dégainé la formule magique : le télétravail !