



CSAL DU 27/05/2025

Les trois organisations syndicales ont lu leur déclaration liminaire. Leur lecture n'a appelé aucun commentaire de la part de la Direction. La nôtre est jointe à ce compte-rendu.

Ordre du jour du CSAL :

- . Formation professionnelle : bilan 2024 (pour information) ;
- . Formation professionnelle : plan local de formation 2025 (pour vote) ;
- . Point sur l'accueil et la stratégie relations usagers 2024/perspectives 2025 (pour information) ;
- . Évolution du périmètre d'intervention du centre de contact des professionnels (CCPros) de Carpentras (pour information) ;
- . Questions diverses.

Point 1 formation professionnelle bilan 2024 :

L'équipe de formation est constituée de deux personnes. L'outil Semafor est à disposition pour l'inscription. Il est à noter qu'il y a moins de formateurs. 61% des formations ont été animées par des femmes et plus particulièrement par des cadres A, B également mais peu de formateurs C.

Il y a une augmentation du nombre de sessions et de candidats au niveau local. Une majorité de femmes formées. Les e-formations ont moins de succès que les formations en présentiel. L'absentéisme a augmenté notamment au niveau des e-formations.

L'année passée le département a accueilli 30 stagiaires : 23 contrôleurs, 1 inspectrice et 6 agents administratifs.

Au niveau des métiers de la gestion publique, baisse de l'activité expliquée par le peu d'évolution métier. En 2024, plusieurs formations ont été mises en place.

Au niveau des métiers de la gestion fiscale, hausse de 50% pour la sphère professionnelle qui s'explique en partie par la création du CCPros. De nouvelles formations ont été mises en place et grâce aux formateurs, certaines formations ont pu être organisées en local.

Au niveau formation transverse augmentation du nombre de l'offre de formations.

Le nombre d'inscrits a augmenté mais baisse de l'inscription à l'examen professionnel.

L'an dernier la totalité des listes complémentaires ont été appelées.

La CGTFP84 fait remarquer l'absentéisme aux e-formations. Nous avons demandé la mise à disposition d'un poste dédié en dehors du service pour plus de facilité. Néanmoins nous sommes attachés à une formation en présentiel ce qui permet d'échanger avec les formateurs et les participants.

La direction est d'accord avec nous et verra avec les chefs de service pour que l'agent puisse s'isoler ou bénéficier de télétravail pour suivre la formation.

La CGTFP84 relève les soucis posés par le pré positionnement des inspecteurs stagiaires qui ne participent pas au mouvement local, ce qui obère la fluidité du mouvement local. Ce procédé est au choix du directeur pour permettre aux stagiaires d'effectuer leur stage pratique et de rester sur le poste.

La direction a accueilli 19 stagiaires et 9 apprentis.

La DDFIP84 multiplie les actions d'attractivité. En effet, la direction générale est obligée de faire la promotion de nos services puisqu'elle a de plus en plus de difficultés à recruter. Devant la dégradation de nos conditions de travail, la perte de pouvoir d'achat, l'administration ne fait plus rêver !

Devant les problèmes d'affectation évoqués par les organisations syndicales, le directeur précise que le Vaucluse pourrait se porter candidat (avec d'autres départements de la région) pour un concours national à affectation locale. La direction va se rapprocher de la DG. Actuellement, c'est une expérimentation pour 3 ans.

Cependant, le problème fondamental est budgétaire et les vacances d'emploi touchent tout notre réseau. La CGTFP84 fait remarquer que la baisse du pouvoir d'achat et la faiblesse de nos rémunérations est un frein à l'attractivité.

Point 2 plan local de formation 2025 :

Les concours et les préparations repartent à la hausse.

L'actualité des concours : rénovation des concours de A et B. Disparition du QCM, réponses à des questions courtes, l'épreuve orale plus axée sur la motivation à rejoindre les services. En fait, pour les organisations syndicales, cela ressemblera de plus en plus à un entretien d'embauche !

Le plan national a été publié en 2024. Il y a 194 formations. Il y a une hausse des formations GP et une stabilité des formations transverses.

Au niveau de la vie de l'agent plusieurs formations avec entre autres, la formation CALC qui se déroule en 2 jours (initiation et perfectionnement), Formation WRITER et une formation débiter avec Macro libre office, formation recrutement au choix.

Plusieurs formations métiers. Pour les CCPros il y a eu une formation socle et il y aura une formation perfectionnement.

Les organisations syndicales ont unanimement voté contre. La CGTFP84 ne remet pas en cause le travail fait par les collègues de la formation professionnelle mais déplore la multiplication des e-formations.

. Point 3 accueil et stratégie relations usagers 2024/perspectives 2025:

La CGTFP84 remet les pétitions signées par les usagers suite aux distributions de tracts d'information qui leur ont été distribués lors de notre présence à l'accueil sur les différents sites du département.

La direction nous a présenté à travers un panel de chiffres un taux de satisfaction des usagers assez élevé.

Au travers des actions que nous avons menées auprès des SIP, notre analyse n'est pas du tout la même !

En effet, les usagers ne sont pas satisfaits de la fermeture des services, ni de la réduction des horaires d'ouverture de nos services et des conditions d'accueil avec des files d'attente assez conséquentes ! Chance pour nos chers redevables, nous sommes dans le sud, et le temps était plutôt clément !

Nous félicitons nos collègues qui ont assuré l'accueil des usagers, tâche ô combien difficile dans les conditions actuelles et le manque de personnel criant.

La CGTFP84 remet en cause les chiffres avancés par la direction. En effet, ceux-ci se basent sur une enquête nationale où le peu de réponses au questionnaire proposé ne permet pas de refléter une réalité.

La direction reconnaît que les indicateurs sont frelatés mais précise qu'elle ne se base pas uniquement sur ceux-ci pour son organisation.

Point 4 évolution du périmètre d'intervention du CCPros de Carpentras :

Depuis le 13/05 les CCPros sont soumis à un PUV (plateau unique virtuel) c'est à dire que tous les appels sont répartis sur les 10 CCPros.

Le CCPros de Carpentras qui gérât déjà 3 départements (44/67/77) voit ses missions étendues à 3 nouveaux départements (84/36/43). Des réunions ont eu lieu avec les SIE du département et le CCPros afin d'organiser le travail.

La CGTFP84 déplore que ce transfert de charges se fasse sans création d'emplois.

Questions diverses :

Les organisations syndicales interpelle à nouveau la situation des agents du CCPros et demande au directeur d'intervenir.

La cantine du lycée est fermée pendant les vacances scolaires d'été et l'octroi de tickets restaurant sera mis en place dès le premier jour.

Concernant le nettoyage des locaux, une nouvelle société va intervenir.

La CGTFP84 s'inquiète de l'avenir des SIE. La direction précise qu'il y a un groupe de travail sur le SIE de demain. A l'heure actuelle, elle n'est pas en mesure de répondre à nos interrogations et espère avoir des informations d'ici la fin 2025. Ont également été signalés des soucis de connexion à la permanence de Mormoiron et Sarrians.

Les organisations syndicales seront reçues individuellement pour évoquer les dossiers confiés par les collègues. N'hésitez pas à nous contacter si vous souhaitez que nous intervenions.

Les mouvements locaux seront publiés le 24 juin.

L'attention de la direction a été appelée sur la situation de Vaison la Romaine où des agents sont obligés de partager la connexion de leurs téléphones portables. La direction équippa les agents qui en feront la demande, de téléphones portables professionnels.

La CGTFP84 souligne que les agents n'ont pas été informés de la diminution de la subvention concernant la restauration (0,15 cts). La direction demandera à madame Hérodet de faire une communication.

La CGTFP demande des précisions lors des coupures d'eau sur les sites. La direction précise que s'il s'agit d'une coupure d'eau brève il y a fourniture de bouteilles d'eau et de réserves d'eau. Si la coupure d'eau est plus longue mise en place de télétravail et, pour les agents n'ayant pas de contrat de télétravail, une ASA sera accordée.

Une organisation syndicale demande la mise en disposition d'une fiche technique sur le temps partiel thérapeutique.

Les élus CGTFP84 Eve Pucheu, Henri Santucci.